



# Trainershandleiding

## Standplaatstraining

Team opleidingen AmbulanceZorg Limburg-Noord



## Trainershandleiding

---

### Inhoud

INLEIDING.....	3
DUUR.....	3
AANTAL DEELNEMERS .....	3
LEERDOELEN .....	3
LEERLIJNEN.....	3
COMPETENTIES .....	4
ACCREDITATIE EN TIJDSINVESTERING .....	5
PROGRAMMA.....	6
VOORBEREIDING .....	7
Participatie.....	7
Literatuur.....	7
Benodigdheden.....	7
Locatie.....	7
Contactpersonen.....	7





## INLEIDING

Het verloop van een dienst op de MKA hangt onder andere af van het aantal en soort meldingen die binnenkomen en is dus nooit hetzelfde. Er moet daarom geoefend worden, zodat MKA collega's goed op elkaar ingespeeld raken. Door het geven van standplaatstraining sluiten we volledig aan bij de leerbehoefte van de centralist. De centralist kan alleen deelnemen wanneer hij vooraf leerdoelen aangeeft bij opleidingen MKA. De standplaatstraining zal dan hierop aansluiten.

Gedacht kan worden aan: casusbespreking, training in opschaling, training van MKA systemen.

## DUUR

2 uur

## AANTAL DEELNEMERS

Max. 6 verpleegkundig (VCMKA) en/of uitgifte centralisten (UCMKA)

## LEERDOELEN

De centralist geeft uiterlijk twee weken voor de training zelf zijn leerdoelen aan via

[opleidingmka@gmkl.nl](mailto:opleidingmka@gmkl.nl)

## LEERLIJNEN

- Kennisoverdracht
- Vaardigheden trainen
- Praktijksituaties simuleren
- Ervaringen delen/uitwisselen





## COMPETENTIES

### Vakinhoudelijk handelen

De VCMKA/UCMKA:

- handelt conform de geldende standaarden in de meldkamer ambulancezorg op onder meer medisch, technologisch, communicatief, juridisch en logistiek gebied.
- onderkent de symptomen die kenmerkend zijn voor een verhoogde morbiditeit en mortaliteit (VCMKA).
- hij/zij onderkent een (potentieel) vitale bedreiging van de gezondheid van de patiënt (VCMKA).
- onderkent en reageert op veranderingen in het toestandsbeeld van de patiënt (VCMKA).
- bepaalt op basis van het toestandsbeeld in relatie tot de standaard van zorg, de reële zorginzet (soort en urgentie).
- begrijpt en gebruikt de voor de meldkamer ambulancezorg relevante medische begrippen;
- werkt op methodische wijze.
- hanteert beslismomenten tijdens het gesprek, de inzet van de ambulance, het starten van de melderinstructie, het beëindigen van het gesprek, etc. (VCMKA).
- bewaakt de continuïteit van zorg.

### Communicatie

De VCMKA/UCMKA:

- draagt zorg voor een effectieve communicatie en interactie met zorgvrager en andere betrokkenen.
- bouwt een effectieve (intake)relatie op met de zorgvrager en andere hulpverleners, hierbij rekening houdend met het vermogen en autonomie van de zorgvrager, alsook met professionele normen en waarden.
- communiceert, informeert en overlegt met betrokken hulpverleners in de keten van (acute) zorg.
- maakt in uiteenlopende situaties de juiste keuze uit verschillende gesprekstechnieken en –vormen.
- houdt de regie in het gesprek tijdens het proces van intake en zorgtoewijzing.
- geeft heldere en doelgerichte melderinstructie (VCMKA).
- maakt een duidelijke zorgafpraak met de zorgvrager (VCMKA).
- hanteert vooraankondiging en draagt zorg voor overdracht zo mogelijk door middel van vaste overdrachtsinstrumenten.

### Samenwerking

De VCMKA/UCMKA:

- organiseert de MKA-zorg als onderdeel van de keten van de zorgverlening die de zorgvrager doorloopt en die gericht is op het welzijn van de zorgvrager en past binnen de professionele normen. De VCMKA/UCMKA onderkent het belang van een goede samenwerking, afstemming en communicatie met ambulancezorgverleners en handelt dienovereenkomstig.





- levert een actieve bijdrage in het aangaan en onderhouden van intercollegiale en multidisciplinaire samenwerkingsrelaties (politie & brandweer).
- verwijst waar nodig naar andere hulpverleners.
- is zich bewust van de rol die hij/zij inneemt ten opzichte van zijn gesprekspartner en is in staat te schakelen tussen rollen.
- draagt bij aan een effectieve multidisciplinaire samenwerking en ketenzorg.
- hanteert zowel de rol van leider als van volger.
- levert effectief intercollegiaal consult, met erkenning van de eigen expertise.
- reflecteert op het handelen van anderen en geeft op professionele wijze feedback.

#### Kennis en wetenschap

- De VCMKA/UCMKA kan het belang benoemen van het beheersen van goede ICT vaardigheden voor de uitoefening van zijn beroep.
- De VCMKA/UCMKA kan de vaardigheden opgedaan in de scholing inzetten in het trainen van nieuwe collega's.

#### Professionaliteit

De VCMKA/UCMKA:

- zorgt voor de eigen professionele ontwikkeling.
- heeft een reflectieve beroepshouding, dat wil zeggen dat de verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg zorgt dat hij de keuzes die hij maakt en de beslissingen die hij neemt zorgvuldig overdenkt.
- inhoudelijk, procesmatig en moreel; - brengt de eigen beroepsontwikkeling in kaart en definieert eigen leervragen (deskundigheidsborging).

## **ACCREDITATIE EN TIJDSINVESTERING**

De VCMKA/UCMKA krijgt 2 accreditatiepunten voor een gevolgde training van 2 uur.

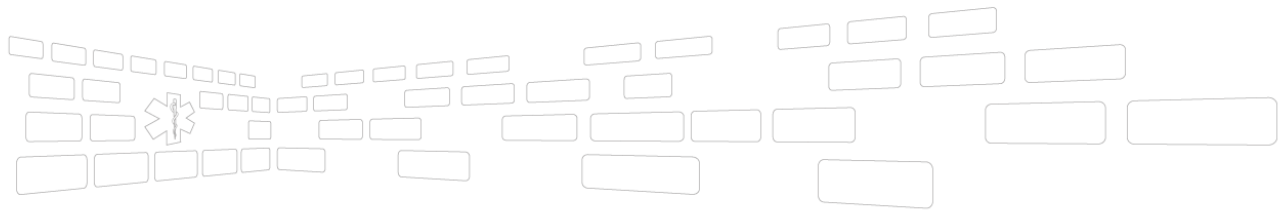




## PROGRAMMA

<u>Tijd</u>	<u>Inhoud</u>	<u>Werkvorm</u>	<u>Tips/suggesties</u>
08-00 10.00	Blok 1	Instructie Interactie Evalueren en reflecteren	Afhankelijk van ingediende leervragen. Basis zijn de eindtermen voor de VCMKA en UCMKA.
10.00 12.00	Blok 2	Instructie Interactie Evalueren en reflecteren	Afhankelijk van ingediende leervragen. Basis zijn de eindtermen voor de VCMKA en UCMKA.
12.00 12.30	PAUZE		
12.30- 14.30	Blok 3	Instructie Interactie Evalueren en reflecteren	Afhankelijk van ingediende leervragen. Basis zijn de eindtermen voor de VCMKA en UCMKA.
14.30- 15.00	PAUZE		
15.00 17.00	Blok 4	Instructie Interactie Evalueren en reflecteren	Afhankelijk van ingediende leervragen. Basis zijn de eindtermen voor de VCMKA en UCMKA.
	Afsluiting	Evalueren en reflecteren	Je evalueert de dag en bespreekt: Wat ging goed, wat mag/moet beter, welke leeractiviteiten gaat de deelnemer ondernemen en wie heeft hij daarvoor nodig.





## VOORBEREIDING

### Participatie

- o Er is een aanwezigheidsverplichting zoals die omschreven staat in de catalogus;
- o Je levert een actieve bijdrage aan een open- en veilig leerklimaat;
- o Je toont respect en waardering voor elkaar;
- o Kennis, inzicht, ervaringen en vaardigheden delen en vergroten;
- o Deelname aan de dag in uniform;
- o Je sluit de dag af met het invullen van het evaluatiedocument in EVA

### Literatuur

- GMS handboek
- C2000 portogewoon
- NTS

### Benodigheden

- o 4 werkplekken GMS

### Locatie

Locatie/ adresgegevens:  
Prins Bisschopsingel 53  
Maastricht

### Trainers

Trainers zijn afhankelijk van de leervraag: NTS expert, GMS expert, opschalingsexpert etc.

### Contactpersonen

Team Opleidingen Ambulance Zorg Limburg-Noord

